***Bloco 1: Conhecendo a Empresa e o Contexto***

*(Comece entendendo quem é o cliente e qual o seu lugar no mercado.)*

1. **Sobre a Empresa:**
2. Qual é o nome da empresa e qual a história por trás da sua criação?
3. Qual é o principal nicho de mercado em que vocês atuam?
4. Há quanto tempo a empresa existe?
5. Quem são os principais integrantes da equipe e quais são suas funções?
6. **Operação e Desempenho:**
7. Quais são os principais objetivos do negócio e o que vocês produzem ou oferecem?
8. Quantos funcionários compõem a equipe atualmente?
9. Em média, quantos clientes vocês atendem por mês?
10. Vocês já realizam relatórios de desempenho? Se sim, com que frequência e quais são os principais indicadores que analisam?
11. **Relacionamento com o Cliente:**
12. Como é realizado o contato com os clientes atualmente?
13. Existe algum sistema de avaliação ou feedback dos clientes? Como funciona?

***Bloco 2: Entendendo a Necessidade do Projeto***

*(Agora, foque em entender o "porquê" do projeto e as expectativas gerais.)*

1. **Motivação e Objetivos do Site/Sistema:**
2. Qual é a principal necessidade que motivou a criação deste novo site/sistema?
3. Quais são os principais objetivos que vocês esperam alcançar com ele? (Ex: otimizar processos, aumentar vendas, melhorar o controle, etc.)
4. O que vocês esperam que este projeto entregue como resultado final?
5. **Experiências Anteriores:**
6. Vocês já utilizaram algum site ou sistema parecido antes?
7. Se sim, o que vocês gostavam e o que gostariam que fosse diferente na nova solução?

***Bloco 3: Detalhes do Sistema - Foco em Gestão de Estoque***

*(Mergulhe nas funcionalidades específicas, especialmente as relacionadas ao problema central que parece ser o controle de estoque.)*

1. **Processo Atual e Dificuldades:**
2. Como vocês controlam o estoque atualmente?
3. Quais são as maiores dificuldades ou limitações desse modelo atual?
4. **Produtos e Cadastros:**
5. Que tipo de produto o sistema irá controlar?
6. Quais informações são essenciais para cadastrar um produto? (Ex: nome, código, fornecedor, data de validade, etc.)
7. Existem produtos com especificações que exigem mais detalhes ou atenção especial?
8. Os preços dos produtos sofrem alterações, como promoções ou reajustes? Como isso deve ser gerenciado?
9. **Operações de Estoque:**
10. **Entrada:** Vocês produzem a própria mercadoria ou compram de fornecedores? Gostariam de conectar o processo de produção à entrada do estoque?
11. **Armazenamento:** Como vocês querem organizar os produtos digitalmente (categorias, tags, etc.) e como isso se conecta à localização física no estoque?
12. **Saída:** Como funciona o processo físico de venda ou saída de um produto? Como vocês imaginam que o sistema deve registrar essa saída?
13. **Devolução:** Existe um processo para devolução de produtos? Quais informações são importantes registrar nesse caso?
14. **Modelo de Trabalho:**
15. Vocês trabalham com estoque para pronta-entrega (sem destino certo) ou apenas com produtos sob encomenda?

***Bloco 4: Requisitos Funcionais e de Usuário***

*(Foque em "o que" o sistema deve fazer e "quem" vai usá-lo.)*

1. **Funcionalidades Essenciais:**
2. Quais são as funcionalidades indispensáveis que o sistema precisa ter para ajudar no dia a dia da empresa?
3. Quais informações e relatórios vocês gostariam que o sistema gerasse automaticamente? (Ex: relatório de vendas, estoque baixo, produtos mais vendidos, etc.)
4. Gostariam de ter uma visualização mais gráfica ou visual do status do estoque?
5. Seria útil ter um painel para planejar as entradas, saídas e devoluções do dia?
6. **Regras de Negócio e Notificações:**
7. Quando um produto já existente entra no estoque, a quantidade deve ser somada ao total ou registrada como um lote separado?
8. Gostariam de receber avisos ou notificações sobre alterações importantes no estoque (entrada, saída, estoque mínimo atingido)?
9. Seria importante ter um histórico detalhado de todas as movimentações de cada item?
10. **Usuários e Permissões:**
11. Quem irá utilizar o sistema no dia a dia?
12. Quais setores da empresa serão responsáveis pelo uso do sistema? Vocês pretendem integrar as informações entre esses setores?
13. Existirão diferentes níveis de acesso? (Ex: um administrador que vê tudo, e um vendedor que só registra saídas). Quais são os requisitos para cada tipo de usuário?
14. **Integrações:**
15. Vocês gostariam que o sistema tivesse integração com alguma outra ferramenta, como o Excel, por exemplo?

***Bloco 5: Design, Identidade Visual e Experiência do Usuário***

*(Entenda as preferências estéticas e a sensação que o sistema deve transmitir.)*

1. **Identidade Visual:**
2. A empresa já possui uma logo e uma identidade visual definida?
3. Quais cores vocês gostariam que predominassem no sistema?
4. Existe algum site ou sistema cujo design vocês admiram e que poderíamos usar como referência?
5. **Experiência e Sensação:**
6. Qual sentimento ou impressão vocês querem que a interface do sistema passe para o usuário? (Ex: modernidade, simplicidade, robustez, etc.)
7. Existe alguma funcionalidade ou detalhe que, na sua opinião, seria um grande diferencial para a sua empresa?

***Bloco 6: Perguntas de Fechamento***

*(Finalize a conversa alinhando os próximos passos.)*

1. **Próximos Passos:**
2. Existe mais alguma informação crucial que não abordamos e que você acha importante para o sucesso deste projeto?
3. Qual é o prazo ideal ou esperado para a conclusão deste projeto?
4. Existe um orçamento previsto para este desenvolvimento?

Empresa:

Clientes:

Anotações: